

MANUAL PORTÁTIL

**“Por favor lea este manual
antes de usar su computadora”.**

Este manual de usuario es la forma más fácil y comprensible de acceder a la información necesaria para el cuidado y buen uso del equipo.

La información contenida en este manual está sujeta a cambios sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de Lanix de América, S.A. de C.V.

Es ilegal la reproducción total o parcial del presente manual sin el debido consentimiento escrito de Lanix de América, S.A. de C.V.

V9

Marcas Registradas:

LANIX®

Marca Registrada de Lanix de América, S.A. de C.V.

MS Windows

Marcas registradas de Microsoft Corporation.

Otras marcas mencionadas son registradas por sus respectivos propietarios.

Revisión 13 de Mayo de 2021

Ver: 1.01

Índice

Capítulo 1 Introducción a su equipo

Vista general	4
Notas para el usuario	4
Instrucciones de seguridad	4
Preparando su equipo	8

Capítulo 2 Conociendo el equipo

Vista frontal	9
Vista lateral izquierda	10
Vista lateral derecha	10

Capítulo 3 Conexión a internet

Usar Red de LAN inalámbrica para la Conexión de Internet	11
--	----

Capítulo 4 Sistema de energía

Sistema de energía	12
Modos de ahorro de energía	13
Sistema de energía de la batería	13
Uso del adaptador de corriente	14
Batería	15
Encendiendo el equipo	15
Verificando la energía de la batería	15
Cargando la batería	16
Diferencia entre los estados de hibernación y “en espera” (Stand-by)	16

Capítulo 5 Usando el equipo

Usando el equipo	17
Usando el panel táctil	18
Como mejorar la sensibilidad del panel táctil	19
Usando el lector de tarjetas	20
Tipo de tarjetas de memoria	20
Insertando la tarjeta de memoria	20
Remover la tarjeta de memoria	20

Capítulo 6 Solución de problemas

Problemas de audio	21
Problemas con la unidad de almacenamiento	21
Problemas de pantalla	23
Problemas del teclado y mouse	23
Problemas de rendimiento	24
Problema del USB	24

Especificaciones técnicas	25
---------------------------	----

Centros Autorizados de Servicio	26
---------------------------------	----

Capítulo 1

Introducción a su equipo

Vista general

Este documento proporciona información sobre los distintos componentes de la computadora portátil y cómo utilizarlos.

Notas para el usuario

Unas pocas notas y advertencias en recuadros son utilizados en todo este documento, debe ser consciente de ellas a fin de completar algunas tareas de forma segura. Estas notas tienen diferentes grados de importancia como se describe abajo:

Nota: Consejos e información para situaciones especiales.

Importante: Información vital que debe seguirse para evitar daños a los datos, componentes, o personas.

Advertencia: Información importante que debe seguirse para una operación.

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes normas de seguridad para ayudar a protegerse a usted y a su computadora portátil.

Advertencias generales.

- No utilice su computadora portátil durante un período prolongado de tiempo con la base descansando directamente sobre su cuerpo. Con la operación prolongada, el calor se puede concentrar en la base. El contacto prolongado con la piel puede causar molestias o, finalmente, una quemadura.
- No intente reparar el equipo usted mismo. Siempre siga las instrucciones de instalación muy de cerca.
- Sugerencias para evitar descarga eléctrica o un incendio:

Apague completamente el equipo cuando sustituya los módulos de memoria o cuando limpie el equipo y sus componentes. Para ello, presione el botón de encendido para apagar el equipo, después extraiga la batería y, a continuación desconecte el adaptador de corriente de la toma de corriente eléctrica o de cualquier otro tipo de fuente de alimentación externa.

No opere el equipo cerca del agua.

- ❶ No conecte los cables de energía eléctrica y no realice tareas de mantenimiento o reconfiguración de este producto durante una tormenta eléctrica.

Evite usar la red LAN durante una tormenta eléctrica ya que existe riesgo de una descarga eléctrica causada por un rayo.

No introduzca objetos en las rejillas de ventilación de la computadora portátil. Si lo hace, puede ocasionar cortocircuito en los componentes internos y puede causar fuego o descarga eléctrica.

Al instalar módulos de memoria, haga tierra tocando una superficie conductora colocada en el suelo. Evite tocar los pines en el módulo de memoria o los circuitos internos del equipo.

- Cuando trabaje con su computadora portátil, colóquela en una superficie plana.
- Maneje con cuidado los componentes. Mantenga un componente como un módulo de memoria por sus bordes, no sus pines.
- Si la batería tiene fugas y el líquido entra en los ojos, no los frote. En vez de hacerlo, enjuague sus ojos con abundante agua limpia y busque inmediatamente atención médica. En caso contrario, el ojo puede resultar afectado.
- En caso de que el ácido de la batería llegara a hacer contacto con su piel o ropa, inmediatamente lávelos con abundante agua. En caso contrario, puede ocurrir inflamación de la piel.
- Operar el equipo en el rango recomendado de temperatura de 5 °C a 35 °C (+41 °F a 95 °F). Guárdelo a una temperatura de -20 °C a +60 °C (+4 °F a 140 °F).

Advertencias del cable de alimentación y el adaptador.

- Consulte las instrucciones de instalación antes de conectar la computadora portátil a la fuente de alimentación.
- Utilice sólo el cable de alimentación que se indica en este manual.
- Los cables de alimentación establecidos para su uso en otros países deben cumplir con los requisitos de ese país. Utilice el adaptador de CA y cable de alimentación para su localización.
- Al utilizar el cable de alimentación, asegúrese de que rodee a objetos de modo que no pueda ser cortado o perforado. Asegúrese de que nada descansa sobre su adaptador de CA y que el cable no se encuentra donde pueden tropezarse con él o pisarlo.
- Utilice únicamente el adaptador de CA que se aprobó para su uso con este equipo. Usar otro tipo de adaptador podría causar peligro de incendio o explosión.

- Antes de conectar el equipo a una fuente de energía, asegúrese de que la tensión nominal del adaptador de CA coincide con la de la fuente de energía disponible.
 - 115 V/60 Hz en la mayor parte de Norte y Sur América y algunos países de Oriente, tales como Corea del Sur y Taiwán.
 - 100 V/50 Hz en el este de Japón y 100 V/60 Hz en el oeste de Japón.
 - 230 V/50 Hz en la mayor parte de Europa y Medio Oriente.
 - Si utiliza un cable de extensión con su adaptador de CA, asegúrese de que el rango total de amperios de los productos conectados al cable de extensión no sea superior al rango de amperios de la extensión de cable.
- Coloque el adaptador de CA en un área ventilada, como un escritorio o en el suelo, cuando se utiliza para encender la computadora portátil o para cargar la batería. No cubra el adaptador de CA con papeles u otros elementos que reducirán el enfriamiento; tampoco utilice el adaptador de CA si se encuentra dentro de un estuche.

Advertencias para el uso o manejo de la batería.

No lleve una batería en su bolsillo, bolso, o en otros recipientes donde los objetos de metal (tales

- ① como las llaves del auto) podrían producir un cortocircuito a las terminales de la batería. El flujo excesivo de corriente resultante puede provocar temperaturas extremadamente altas y puede resultar en daños causados por quemaduras.

Puede ocurrir un peligro de explosión si la batería se sustituye incorrectamente. Reemplace sólo

- ① con el mismo tipo o batería equivalente recomendada por el fabricante.

No utilice ni deje la batería cerca de una fuente de calor. El calor puede derretir el aislamiento

- ① y causar daños a otras características de seguridad, puede dar lugar a fugas de ácido, sobrecalentamiento, emitir humo, rotura y/o causar un incendio.

No sumerja la batería en agua ni permita que se moje. Sus características de protección pueden

- ① resultar dañadas. Podrían ocurrir reacciones químicas anormales, que posiblemente generen fugas de ácido, sobrecalentamiento, emisión de humo, ruptura y/o causar un incendio.

No aplaste, desmonte, perforo ni incinere los contactos externos de una batería.

- ① No conecte el positivo (+) y negativo (-) con un objeto de metal, tales como alambres, ya que,
- ① puede dar lugar a fugas de ácido, sobrecalentamiento, emitir humo, rotura y/o causar un incendio.

No utilice una batería deformada o dañada, puede dar lugar a fugas de ácido, sobrecalentamiento,

- ① emisión de humo, de ruptura y/o causar un incendio.

Si la batería gotea, emite un mal olor, genera calor, se decolora o deforma, o que de cualquier

- ① manera parece anormal durante el uso, la recarga o almacenamiento, inmediatamente retírela de la

computadora portátil y deje de utilizarla.

Eliminación de la batería.

Deshágase de la batería de ión de litio en vertederos autorizados únicamente. Para localizar un lugar adecuado, póngase en contacto con funcionarios para la eliminación de residuos sólidos donde usted vive o puede enviarlo a Lanix Internacional, S.A. de C.V. en Carretera Internacional Hermosillo-Nogales K.M. 8.5 en Hermosillo, Sonora, México para su eliminación.

No se deshaga de las baterías tirándolas al fuego, no las ponga en un receptáculo para reciclaje o no destinados a su disposición adecuada, o de otra forma que puedan resultar peligrosas para el medio ambiente.

Extensión de garantía.

Los productos de Escritorio LANIX incluyen una garantía por 1 año limitada gratuita, hoy usted cuenta con la opción de aumentar su Garantía a 3 años con la Garantía Excellence. Contacte a su asesor de ventas o a su centro de solución más cercano para mayor información.

Adquisición de partes y refacciones LANIX.

En caso de tener la necesidad de adquirir partes o refacciones para su producto LANIX, puede acudir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio Lanix, (listados al final de esta póliza) ó comunicarse a nuestro número +52 (662) 109 0807 para mayor información. Disponibilidad de refacciones por 5 años a partir de la compra del producto.

Nota

- ✓ Las imágenes y los iconos mostrados en este documento son usados para propósitos ilustrativos, y pueden variar del producto original.

Preparando su equipo

No se recomienda instalar hardware adicional a su nuevo sistema hasta terminar su configuración inicial.

Antes de configurar y utilizar su computadora personal, por favor lea las instrucciones de seguridad y funcionamiento

1. Abra su equipo.



2. Ajuste la pantalla de su equipo.



3. Conecte el adaptador de corriente a su computadora ya un tomacorriente.



4. Encendido.

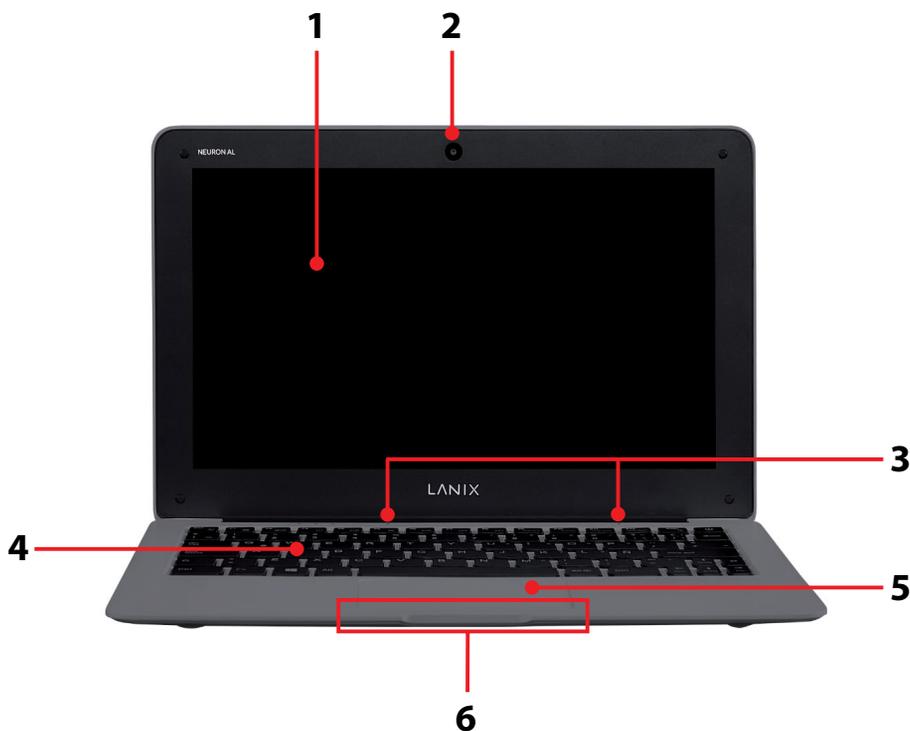


Capítulo 2

Conociendo el equipo

Vista frontal

Consulte el diagrama de abajo para identificar los componentes de este lado de la computadora portátil.



1. Pantalla.
2. Cámara web.
3. Micrófonos.
4. Teclado.
5. Panel táctil.
6. Botones del panel táctil.

Advertencia

- ✓ El panel es frágil. No doblarlo o tocarlo de forma directa.

Vista lateral izquierda

La siguiente imagen le permite identificar los componentes del lado izquierdo de su equipo.



- 7. Indicador de conexión de carga.
- 8. Conector de corriente.
- 9. Puerto USB 3.0.
- 10. Puerto Mini HDMI.

Vista lateral derecha

La siguiente imagen le permite identificar los componentes del lado derecho de su equipo.



- 11. Ranura para tarjeta micro SD.
- 12. Conector para audífonos.
- 13. Puerto USB 2.0.

Capítulo 3

Conexión a internet

Usar Red de LAN inalámbrica para la Conexión de Internet.

Para habilitar / Deshabilitar la red inalámbrica siga los siguientes pasos:

1. Dar Click en el ícono de Wi-Fi ubicado en la parte inferior derecha de su escritorio.
2. Se desplegará una nueva ventana, en la cual es necesario dar click en la opción de Wi-Fi para habilitar o deshabilitar las redes inalámbricas.



Capítulo 4

Sistema de energía

Configuración de la administración de energía

1. Configuración de la administración de energía.

La configuración de la administración de energía puede ser modificada a través del Sistema Operativo (OS), esta configuración le permitirá apagar su equipo y pantalla para entrar en un modo de suspensión después de un periodo de inactividad, para así ahorrar energía. En la parte inferior encontrará la configuración predeterminada que hemos establecido para la administración de energía, misma que cumple con los lineamientos del programa de Energy Star para un óptimo ahorro de energía.

Configuración predeterminada

Función	Con Batería	Conectada
Apagar la pantalla	Dentro de 5 min. de inactividad	Dentro de 10 min. de inactividad
Poner el equipo en suspensión	Dentro de 15 min. de inactividad	Dentro de 30 min. de inactividad

2. Opción para la administración de energía.

Windows ofrece los siguientes planes:

- **Equilibrado.** Ofrece rendimiento total cuando lo necesita y ahorra energía cuando no la necesita. Es el mejor plan de energía para la mayoría de las personas.
- **Economizador.** Ahorra energía al reducir el rendimiento del equipo y el brillo de la pantalla. Si está usando un equipo portátil, este plan puede ayudarlo a aprovechar al máximo la carga de una sola batería.
- **Alto rendimiento.** Maximiza el brillo de la pantalla y podría aumentar el rendimiento del equipo. Este plan usa mucha energía, por lo que la batería de su equipo portátil no durará tanto entre cargas.

3. Para despertar el equipo de modo suspensión.

Para reanudar el equipo al modo “trabajo” solo será necesario presionar el botón de encendido cuando el equipo este suspendido.

Modos de ahorro de energía

Esta sección contiene información sobre el sistema de energía de la Neuron AL, incluyendo el adaptador de corriente, el sistema de batería, recargando la batería, y tips de cómo conservar la energía de la misma. El sistema de energía abarca dos porciones, el adaptador de corriente y el sistema de la batería. El adaptador de corriente convierte la corriente alterna de un enchufe de pared a la corriente continua requerida por la computadora portátil.

Sistema de energía de la batería

Antes de usar la batería de la computadora portátil por primera vez, compruebe el estado de la batería en el ícono de la barra de tareas de Windows, para cerciorarse de que la batería está cargada completamente. Cargar la batería tarda cerca de 4-8 horas. Si es posible, siempre cargue completamente la batería.

Generalmente se recomienda utilizar la batería hasta que aparezca la advertencia de batería baja, y entonces recargar completamente la batería (ciclo completo de descarga/carga), con esto asegurará cada vez el estado exacto de la calibración de la batería.

Sistema de energía

Uso del adaptador de corriente.

Un adaptador de CA universal está para alimentar a su computadora portátil y también cargar la batería. El voltaje de entrada de éste puede abarcar de 100 a 240 voltios, cubriendo los voltajes estándares en casi todos los países. El cable para el adaptador de CA requiere una conexión de dos contactos de CA. Para conectar la computadora portátil a una fuente externa:



Advertencia

- ✓ El equipo viene con su propio adaptador de CA. No use uno diferente para alimentar el equipo y otros dispositivos eléctricos.

Advertencia

- ✓ Reemplace la batería solamente con el mismo tipo o equivalente recomendado por el fabricante. Desechar las baterías usadas según las instrucciones del fabricante o las leyes locales. Si no encuentra una ubicación dónde eliminar las baterías, puede hacerla llegar a la dirección Carretera Internacional Hermosillo - Nogales Km 8,5 Hermosillo, Sonora, México.

Siempre cuando sea posible, tenga el adaptador de CA enchufado en la computadora portátil y un contacto eléctrico para recargar la batería.

Advertencia

- ✓ Nunca apague o reconfigure su computadora portátil cuando el disco duro está en uso y el Led está encendido; ya que puede resultar en pérdida de datos. Siempre aguarde unos 5 segundos después de apagar su computadora portátil antes de volver a encenderla; encender y apagarlo rápidamente podría dañar el circuito eléctrico del equipo.

Batería.

Su computadora portátil cuenta con una batería integrada. La batería que se incluye en el equipo no está completamente cargada. Cuando utilice el equipo por primera vez, conecte el adaptador de CA.

Importante

- ✓ Cargue la batería del equipo completamente antes del primer uso.

Importante

- ✓ Nunca remueva la batería mientras el equipo se encuentra encendido y conectado al adaptador de corriente, ya que esto puede resultar en pérdida de información y daño en el equipo.

Encendiendo el equipo.

Encienda su computadora portátil oprimiendo el interruptor. Sosténgalo por un par de segundos. Corre el Auto Test del Encendido (Power-On Self Test [POST]) automáticamente. Después de completar el POST, su computadora portátil lee el sistema operativo del disco duro (comúnmente referido como “booting” de un equipo). Si su Sistema Operativo (Windows en sus diferentes versiones) está instalado, debe iniciarse automáticamente. Antes de apagar su computadora portátil, guarde su trabajo y cierre todas las aplicaciones abiertas.

Verificando la energía de la batería.

El sistema de batería implementa el estándar Batería Smart en el entorno de Windows, que informa con precisión la cantidad de carga que tiene. Una batería proporciona al equipo energía para pocas horas de trabajo. Pero la cifra real varía dependiendo de cómo usar las características del ahorro de energía, sus hábitos generales de trabajo, el CPU, memoria del sistema y la configuración de la pantalla.

Nota

- ✓ Se le advertirá cuando la batería esté baja. Si ignora éstas advertencias el equipo se apagará.

Cargando la batería.

Antes de usar su computadora portátil, tendrá que cargar la batería. La batería comienza a cargar tan pronto como el equipo está conectado a una fuente de poder externa usando el adaptador de corriente. Cargue totalmente la batería antes de usar por primera vez el equipo. Toma unas pocas horas para cargar totalmente la batería cuando el equipo está apagado y puede tomar el doble de tiempo si el equipo está encendido. El indicador de carga de la batería en el equipo se apagará cuando se encuentre completamente cargado.

Precaución

- ✓ La batería se descargará con el tiempo si no se utiliza. Debe de ser cargada al menos cada 3 meses para extender o recuperar su capacidad o puede fallar al cargarse en el futuro.

Precaución

- ✓ Cuando la carga de la batería es muy baja, sus datos están en riesgo de perderse si continúa utilizando el equipo. Cuando el equipo envíe la alerta de batería baja, guarde sus documentos inmediatamente.

Diferencia entre los estados de hibernación y “en espera” (Stand-by).

En “espera” (stand-by).

Colocar el equipo en el estado en “espera” cuando está inactivo. En modo en “Espera”, el equipo se cambia a un estado de bajo consumo de energía donde se desactivan dispositivos, tales como la pantalla y los discos duros.

Cuando desee volver a utilizar el equipo, sale del estado en “espera” rápidamente y su escritorio se restaurará exactamente como lo dejó. Este estado es particularmente útil para ahorrar energía de la batería en equipos portátiles. Debido a que el estado en “espera” no guarda la información del escritorio al disco, un fallo de energía mientras esta activo el modo en “espera”, puede causar pérdida de información que no haya guardado.

Hibernación.

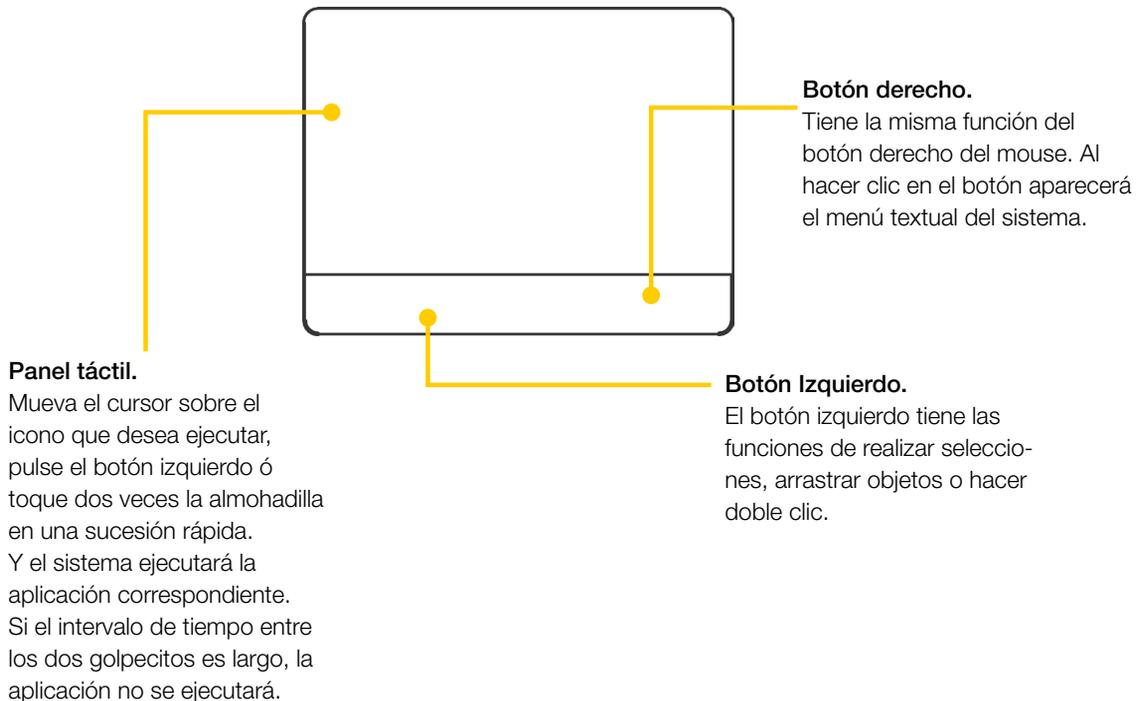
La característica de hibernación guarda toda la información de la memoria en el disco duro, apaga la pantalla y el disco duro, y luego se apaga el equipo. Cuando se reinicie el equipo, el escritorio se restaura tal y como lo dejó. Toma más tiempo para llevar el equipo al estado de hibernación que el estado “en espera”.

Capítulo 5

Usando el equipo

Usando el panel táctil

El panel táctil es un panel electrónico rectangular situado apenas debajo de su teclado. Puede utilizar el panel estático-sensible del panel táctil y deslizarse sobre él para mover el cursor. Puede utilizar los botones debajo del touch pad como el botón de la izquierda y el botón de la derecha del mouse.



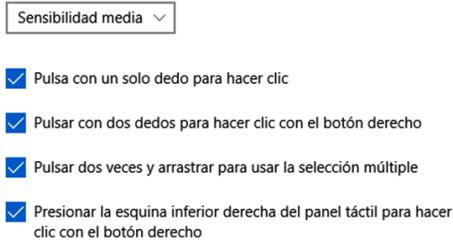
Importante

- ✓ No utilice el panel táctil con objetos de punta filosa, como una pluma ya que puede causarle daño. Cuide que sus dedos se encuentren limpios de grasa, polvo o humedad al utilizar el panel táctil ya que puede no funcionar correctamente si se encuentra en estas condiciones. Sólo toque y mueva el puntero suavemente.

Cómo mejorar la sensibilidad del touch pad.

Si usted desea mejorar la sensibilidad o ajustar las funcionalidades del panel táctil, por favor diríjase a la sección de configuración, el método abreviado es presionando las teclas (inicio + I). Seleccione la opción de dispositivo y después la opción de Panel Táctil.

Puede ajustar la velocidad del cursor, moviendo la barra de velocidad de izquierda a derecha. También puede ajustar la configuración de sensibilidad en las pulsaciones del panel.

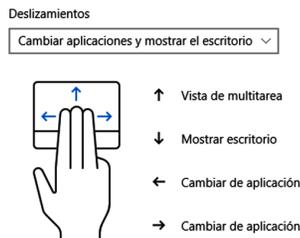


Las funciones de desplazamiento y zoom también pueden ser ajustadas a su gusto.

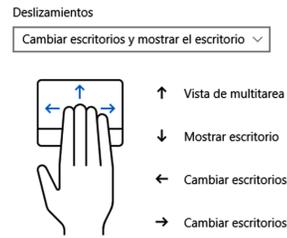
Los ajustes predeterminados para las diferentes funciones son:

- Arrastrar dos dedos para desplazarse.

Dirección de deslizamientos: Mover hacia abajo desplaza hacia abajo.



Gestor con 3 dedos.



Gestor con cuatro dedos.

Para volver a los ajustes predeterminados, presione la opción de Restablecer que se encuentra en la parte inferior.

Usando el lector de tarjetas

Tipo de tarjetas de memoria.

- micro SD.



Insertando la tarjeta de memoria

1. Asegúrese de insertar en la dirección correcta la tarjeta de memoria dentro de la ranura.
2. Seleccione la acción que desee y de clic en “Aceptar”.

Remover la tarjeta de memoria

Para extraer la tarjeta de memoria, presione hacia adentro y la tarjeta saldrá parcialmente de la ranura; proceda a retirarla.

Nota

- ✓ Algunas de las memorias pueden necesitar un adaptador para poder ser insertadas y leídas por el equipo.

Capítulo 6

Solución de problemas

Su computadora portátil ha sido enteramente probada y se verifica con las especificaciones de sistema antes de la entrega. Sin embargo, las operaciones incorrectas y/o mal uso pueden causar problemas.

Este capítulo provee una referencia para identificar y corregir los problemas de hardware y software comunes que puede encontrar. Cuando encuentra un problema, debe leer las recomendaciones en este capítulo.

En vez de devolver la computadora portátil y esperar para la reparación, puede resolver los problemas fácilmente con considerar los siguientes escenarios y las posibles soluciones. Si el error continúa, contacte a Soporte Técnico para recibir ayuda. Antes de tomar más acciones, considere las siguientes sugerencias:

- Verifique si el problema persiste cuando se han quitado todos los dispositivos externos.
- Verifique si el cable de alimentación está bien conectado al contacto de pared y a la computadora portátil.
- Verifique si el indicador de alimentación de la computadora portátil está encendido.
- Verifique si su teclado funciona con oprimir y sostener cualquier tecla.
- Verifique si hay conexiones incorrectas o cables sueltos.
- Asegúrese de no haber realizado una configuración incorrecta en los dispositivos de hardware en la utilidad BIOS Setup. Una configuración defectuosa puede causar una falla del sistema. Si no está seguro de los cambios hechos, trate de restaurar todas las configuraciones predeterminadas de fábrica.
- Asegúrese de instalar debidamente todos los drivers de dispositivos. Por ejemplo, sin instalar bien el driver de audio, las bocinas y micrófono no funcionarán.
- Verificar si los dispositivos externos, como cámara USB, escáner o impresora no funcionan correctamente al estar conectados a la parte específica que usted está actualmente con problemas.

Problemas de audio

Sin salida de audio

- El control de volumen de software está en mínimo en Sistema de Sonido Microsoft o en mudo. Haga doble clic en el icono de la bocina en la esquina derecha inferior de la barra de tarea para ver si la bocina está en mudo o está en mínimo.
- La mayoría de los problemas de audio se relacionan al software. Si su computadora portátil funcionaba antes, es probable que los softwares están mal configurados.
- Vaya a [Inicio » Panel de Control] y haga doble clic en el icono Sonido. En la ventana Pantalla de Sonido, asegúrese que el códec de audio mencionado en la pestaña o grupo de reproducción es el dispositivo de reproducción predeterminado.

No se graba el sonido

- Haga clic en el icono de bocina en la esquina derecha inferior de la barra de tareas y seleccione la opción “mezclador”, dar clic en el icono de “Altavoces” y nos abrirá el cuadro de “Propiedades”, en la pestaña “General” revisar que, en la Información del Controlador, se encuentre instalado el driver de audio correcto. Entrar en la pestaña “Niveles” y, en la opción “Micrófono”, revisar que el volumen este activado y regulado para su funcionamiento.

Problemas con la unidad de almacenamiento

Dependiendo del modelo adquirido, el sistema de almacenamiento se puede presentar en una de las siguientes modalidades.

- a) Unidad de estado sólido integrada.
- b) Unidad de disco duro de 2.5”.
- c) Unidad de estado sólido de 2.5”.
- d) Configuración Híbrida, SSD + HDD.

La unidad de almacenamiento es donde se guardan los archivos de configuración de arranque del sistema operativo. Algunos de los problemas típicos que puede experimentar son:

- El sistema operativo no arranca: el indicador de actividad del disco duro nos permite visualizar si la unidad de almacenamiento presenta actividad, observe el LED indicador, si no enciende o se queda encendido de manera permanente, es posible que la unidad tenga un daño.
- Si el indicador LED se enciende de manera intermitente, indica que la unidad tiene actividad, pero no puede cargar el sistema de arranque; este se puede dañar debido a virus o malware,

borrado de datos, tabla de particiones dañadas o corruptas.

Si requiere asistencia llame al servicio técnico para una valoración de su equipo.

- Si su computadora portátil ha sufrido daños por estática o choque, puede haber dañado la unidad de almacenamiento.
- Si ha instalado una nueva unidad de almacenamiento ya sea SSD o HDD, revise que sea reconocido por el sistema, ingresando a las opciones de BIOS.

El disco duro hace ruidos

Este problema se puede presentar cuando el sistema está configurado con discos duros rotacionales (HDD). Se recomienda:

- Respalidar sus archivos lo antes posible.
- Asegúrese de que la fuente del ruido es de verdad del disco duro y no del ventilador u otros dispositivos.
- Solicitar asistencia técnica.

Puede ser causado por caída del equipo, cuando el equipo es manipulado de manera brusca mientras esta en el proceso de lectura y escritura de datos. Puede resultar con pérdida de datos.

La unidad de almacenamiento ha alcanzado su capacidad

Comúnmente los datos son escritos en diferentes sectores del disco, esto es debido al propio manejo de la información cuando se guardan o se eliminan datos, por lo que se recomienda realizar una desfragmentación y depuración de los datos.

- Guarde los archivos o programas que deja de usar muévelos a un medio de almacenaje alternativo (memoria USB, DVD-ROM, disco duro externo) o desinstale los programas que deja de usar.
- La mayoría de los navegadores almacenan archivos en el disco duro como un caché para acelerar el rendimiento. Verifique la Ayuda del programa para ver cómo reducir el tamaño de caché o quitar los archivos de Internet temporales.
- Vacíe la Papelera para crear más espacio de disco. Cuando suprime los archivos, Windows los guarda en la Papelera.
- Para ejecutar la desfragmentación de datos siga los siguientes pasos:
[Panel de Control » Herramientas Administrativas] y seleccione “Desfragmentación y Optimizar unidades” y siga las instrucciones.

La unidad de almacenamiento tarda en leer un archivo

- La fragmentación de datos puede ser una causa por la cual el sistema tome mas tiempo de lo debido al leer un archivo. ejecute la rutina de desfragmentación descrita en el punto anterior.
- Cuando se hacen múltiples peticiones de lectura y escritura de datos o al ejecutar varias aplicaciones al mismo tiempo, al sistema le puede tomar un poco mas de tiempo responder, se recomienda dar las instrucciones de manera ordenada, permitiendo que el sistema las ejecute para posteriormente hacer la siguiente petición.
- Si el tiempo de respuesta toma demasiado tiempo, se recomienda realizar un respaldo de la información que considere importante para evitar perdida de datos en la medida que se posible.

Problemas de pantalla

El panel de pantalla está en blanco cuando se enciende el sistema

Asegúrese de que la computadora portátil no esté en modo suspender, en espera o hibernar. La pantalla se apaga para conservar energía en dichos modos.

La pantalla es difícil de leer

La resolución de pantalla se debe configurar por lo menos en 1366 x 768; para la mejor visualización vaya a [Inicio » Panel de Control] y haga doble clic en el icono pantalla. En esta ventana de clic en la opción ajustar resolución y configure la resolución de pantalla en el mínimo 1366 x 768.

La pantalla parpadea

Es normal si la pantalla parpadea unas pocas veces durante el apagado o encendido.

Problemas de teclado y mouse

El panel táctil incorporado no funciona correctamente

- Asegúrese de no tener transpiración o humedad excesiva en sus manos al usar el panel táctil. Mantenga su superficie limpia y seca.
- No ponga la palma de la mano o muñeca en la superficie del panel táctil al teclear o usarla.

El teclado no funciona

Asegúrese de que el sistema no se bloqueo y aún trabaja.

Las letras en la pantalla se repiten mientras yo tecleo

- Podría estar sosteniendo demasiado las teclas al escribir.
- Mantenga el teclado limpio. Polvo y suciedad debajo de las teclas pueden pegarlas.
- Configure el teclado para que espere más antes de iniciar la característica auto repetir. Para ajustar esta característica, vaya a [Inicio » Panel de Control], y haga doble clic en el icono Teclado. Aparece un cuadro de diálogo con las configuraciones ajustables para el teclado.

Problemas de rendimiento

La computadora portátil se calienta

- En un ambiente de 35°C, ciertas áreas en el dorso de la computadora portátil pueden alcanzar a los 50°C.
- Asegúrese de no bloquear las aperturas de ventilación.
- Si el ventilador no funciona bien en temperatura alta (50°C y arriba), contacte al área de Soporte Técnico.
- Ciertos programas que hacen uso intensivo del procesador pueden aumentar la temperatura de la computadora portátil a un grado donde éste retrasa su reloj de CPU automáticamente para protegerse del daño térmico.
- Oprima CTRL+ALT+SUPR para ver si alguna aplicación aún responde.
- Reinicie la computadora portátil.
- Puede estar ejecutando muchos programas. Trate de cerrar algunas aplicaciones para aumentar la memoria de sistema para el mejor rendimiento.
- El procesador puede haberse sobrecalentado debido a la incapacidad del sistema para regular su calor interno. Asegúrese de no bloquear las rejillas de ventilación.

Problemas de USB

El dispositivo USB no funciona

- Verifique las configuraciones en el Panel de Control de Windows.
- Asegúrese de haber instalado los drivers de dispositivo necesarios.
- Contacte al vendedor de dispositivo para el soporte adicional

Procesador	Intel® Celeron® N3350, hasta 2.4 GHz, 2 MB de Cache
Pantalla	HD de 11.6" LCD, resolución 1920 x 1080, retro iluminación LED
Memoria	4 GB
Gráficos	Gráficos Intel® HD
Almacenamiento	64 GB SSD
Audio	Controlador de audio ALC 269 2 Bocinas integradas 1 Micrófono integrado
Teclado y dispositivo señalador	Teclado Latinoamericano en español de 78 teclas Panel táctil con dos botones
Puertos de E/S	2 Puertos USB 3.0 tipo A 1 Puerto HDMI tipo D 1 Conector de audio 1 Conector de entrada de corriente
Lector de tarjetas	Micro SD
Comunicaciones	Tarjeta de red Inalámbrica integrada 802.11 b/g/n Cámara Web de 2 MP
Fuente de energía	Adaptador CA de ajuste automático entre 100~240 V 50~60 Hz, salida 12 V, 2 A Batería interna, Polímero de Litio de 4500 mAh
Sistema operativo	Windows® 10, 64 Bits
Seguridad	Módulo de plataforma segura 2.0
Dimensiones	282 x 191.5 x 18.5 mm
Peso	1.2 Kg

Centros Autorizados de Servicio

En el Centro Autorizado de Servicio más cercano o con su distribuidor de cómputo autorizado, recibirá la última información acerca de los aspectos técnicos de su computadora así como las partes y refacciones necesarias para darle respuesta inmediata a sus requerimientos de soporte.

Normalmente ellos le ofrecen planes de mantenimiento preventivo y correctivo, además de ser el conducto para soportar la garantía que la fábrica extiende para sus productos.

CENTRO MAESTRO DE ABASTO Y DISTRIBUCIÓN

Lanix Hermosillo

Carretera a Nogales Km. 8.5
Col. San Luis Hermosillo, Son. C.P. 83160
Tel.: (662) 1090807
Correo: germand@lanix.com

CENTROS AUTORIZADOS DE SERVICIOS (CAS) EN LA REPÚBLICA

CAS Guadalajara, Jalisco.

FORTICUS TECH
Erin 1817
Col. Chapultepec Country C.P. 44620
Tel: (33) 2696 - 6414

CAS Nezahualcóyotl, Ciudad de México.

SISTEMAS MATRIX
Av. Adolfo López Mateos #509
Col. Aurora 1er sección (Benito Juárez), C.P. 57000
Tel: (55) 6586-9492

CAS Cd. El Marques, Querétaro.

TCI INSTALACIONES QUERETARO
Ave. Santa Rosa de Viterbo 13 Bodega 1
Parque Industrial El Marques, C.P. 76240
Tel: (442) 221 - 5517

CAS Chihuahua, Chihuahua.

TEAM IT
Antonio de Montes #7313 esquina con Guatemala
Col. Panamericana, C.P. 31210
Tel: (614) 112-1991

CAS Puebla, Puebla.

ABACO COMPUTADORAS
Av. Reforma 3104
Col. Amor, C.P. 72140
Tel: (222) 699-6141

CAS Morelia, Michoacán.

INTED MORELIA
Juan José de Lejarza #350
Col. Centro, C.P. 58000
Tel: (443) 313-6307

CAS Culiacán, Sinaloa.

RESCATE PC
Rodolfo G. Robles #232
Col. Centro, C.P. 80000
Tel: (667) 716-1718

CAS San Nicolás de los Garza, Nuevo León.

SERVICIOS TECNO MONTERREY
Calle Teotihuacán 608
Col. Balcones de Anáhuac, C.P. 66422
Tel: (81) 2531-5022

CAS Oaxaca, Oaxaca.

QTECHONOLOGIES SERVICES
Amapolas 819-B
Col. Reforma, C.P. 68050
Tel: (951) 132-6722

CAS Obregón, Sonora.

ONLY PRINTERS
Calle Puebla Sur #333
Col. Centro, C.P. 85000
Tel: (644) 414-7088

CAS Villahermosa, Tabasco.

TECNOMART
Barcazas #123, Sabancuy y Río Nuevo
Col. Fracc. Jose Colomo, C.P. 86100
Tel: (993) 351-6740

CAS Xalapa, Veracruz.

COMPUTACIÓN PERSONAL (COMPER HOSPITAL)
Francisco Javier Clavijero #196, 20 de Noviembre e Isausto Acosta
Col. Centro, C.P. 91000
Tel: (228) 815-5496

CAS Mérida, Yucatán.

TECNO MART (NEXT MID)
Avenida 50 #369B, entre 55 Y 53 F
Col. Fracc. Francisco De Montejo, C.P. 97203
Tel: (999) 195-2801

CAS Cd. Victoria, Tamaulipas.

NETWORK CONECTION
Ebanos #1908
Fraccionamiento Framboyanes, C.P. 87018
Tel: (834) 135-2198

Consulta nuestros Centros Autorizados de Servicio en tu localidad, en nuestro sitio web www.lanix.com o comunícate al 52 (662) 10 90 807. Información sujeta a cambios sin previo aviso.



www.lanix.com